|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Interessent** | **Type Interessent** | **Rolle** |
| Hytteeiere | Direkte | Hytteeiere direkte bestillere av brøytingstjenester via appen. |
| Brøytemannskap | Direkte | Personalet som bruker appen til å motta og planlegge brøyteoppdrag. |
| Hytteservice- Administrasjon | Direkte | Firma bak HytteAPP, overvåker, skaper rapporter og forbedre tjenesten. |
| Statens kartverk | Indirekte | Leverer data til appen, men bruker den ikke direkte. |
| Regulatoriske myndigheter | Indirekte | Vurderer og sikre at appen oppfyller GDPR. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aktør** | **Type Aktør** | **Rolle** |
| Hytteeiere | Primær Aktør | Primære brukere som samhandler direkte, bestiller og motta brøytingstjenester via appen. |
| Brøytemannskap | Primær Aktør | Direkte involvert i appen ved å motta bestillinger og planlegge brøytingen. |
| Hytteservice- Administrasjon | Sekundær Aktør | Bruker administrasjonsdelen av appen for overvåkning og rapportering. |